



Mit der Kursanmeldung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen {AGB} von *Tanzstadt Olten* akzeptiert. Die AGB gelten für sämtliche Angebote von Tanzstadt Olten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Tanzstadt Olten

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») gelten zwischen *Tanzstadt Olten* und sämtlichen Kunden (Abonnenten von Einzel-, Quartal-, Semester- oder Jahreskursen, Teilnehmer an Workshops, Bezüger von Privatlektionen etc., (nachfolgend «die Kunden» resp. einzeln «der Kunde»).

Mit Kursen sind sowohl Einzel-, Quartal-, Semester-, oder Jahreskurse sowie Workshops und Privatlektionen gemeint.

Den vorliegenden AGB entgegenstehende Bedingungen des Kunden bedürfen zu ihrer Gültigkeit der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch *Tanzstadt Olten*.

Tanzstadt Olten kann die AGB jederzeit ändern oder ergänzen. Die neueste Fassung wird jeweils per E-Mail und/oder mit der Rechnung verteilt.

Bei Unwirksamkeit oder Unvollständigkeit einer Klausel dieser AGB bleiben alle anderen Bestimmungen bzw. der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen oder unvollständigen Klausel gelten die gesetzlichen Regelungen bzw. das von den Vertragsparteien übereinstimmend Gewollte.

2. Probelektion

Eine Schnupperlektion in *Tanzstadt Olten* Kursangebot ist kostenlos.

3. Vertragsabschluss, Dauer, Kündigung

Verträge zwischen *Tanzstadt Olten* und den Kunden können schriftlich bzw. E-Mail abgeschlossen werden und sind verbindlich. Nach Anmeldeeingang wird der Kurs bestätigt und eine Rechnung versendet.

Tanzstadt Olten kann einen Kunden ohne Begründung ablehnen. Es besteht kein Anspruch auf Vertragsabschluss.

Mit der Anmeldung für Quartal-, Semester- und Jahreskurse wird immer ein unbefristeter Vertrag abgeschlossen. Ein Einstieg ist jederzeit möglich. Es werden ausschliesslich die bleibenden Kurslektionen pro Dauer des Kurses in Rechnung gestellt.

Die ordentliche Kündigung hat schriftlich oder per E-Mail mind. einen Monat vor Kursbeginn zu erfolgen. Die Kursgebühren sind mind. fünf Tage vor Kursbeginn zu bezahlen. Das Nichtbezahlen einer Rechnung gilt nicht als Kündigung des Vertrages.

Der Vertragsabschluss gilt nur zwischen den jeweiligen Kunden und *Tanzstadt Olten*. Anmeldungen für Kurse sind folglich persönlich und nicht auf andere Kunden übertragbar.

Tanzstadt Olten hat daneben das Recht, das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund ausserordentlich zu kündigen. Für *Tanzstadt Olten* ist ein wichtiger Grund insbesondere dann

gegeben, wenn:

- a. Der Kunde mit der Zahlung des Entgelts in Verzug ist
- b. Der Kunde gegen eine seiner Pflichten verstösst, und/oder
- c. die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses für *Tanzstadt Olten* aus einem anderen Grund, den der Kunde verschuldet hat, unzumutbar wird (vgl. dazu auch Ziffer 9)

Im Falle einer ausserordentlichen Kündigung gemäss lit. b. und c. durch *Tanzstadt Olten* wird dem Kunden die Kursgebühr nicht - auch nicht anteilmässig - zurückerstattet. *Tanzstadt Olten* behält sich ferner vor, einen allfälligen Schaden gegenüber dem Kunde geltend zu machen.

4. Privatlektionen / Workshops

Die Bezahlung erfolgt im Voraus. Eine Abmeldung muss spätestens 24 Stunden vor der Lektion erfolgen. Bei nicht fristgerechter Abmeldung ist der Betrag unvermindert geschuldet.

5. Ausfall von Lektionen

Aus organisatorischen Gründen behält sich die *Tanzstadt Olten* vor, Kurse zu verschieben oder zusammenzulegen. Fällt ein/e Instruktor/in aus, kann *Tanzstadt Olten* einen Instruktor/-Instruktorinnen-Wechsel vornehmen oder eine Stellvertretung einsetzen. Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

Kann der Kunde aufgrund Krankheit oder Unfall eine oder mehrere Lektionen/Kurse nicht wahrnehmen, so können diese Lektionen zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt werden. Der Kunde ist verpflichtet, ein Arztzeugnis innert sieben Tagen vorzulegen. Ein Anspruch auf Rückerstattung bereits bezahlter Kurskosten besteht nicht. Allenfalls noch nicht bezahlte Kurskosten bleiben weiterhin geschuldet. Falls kein weiterer geeigneter Kurs besteht, um die Lektionen nachzuholen, können in Ausnahmefälle die Kurskosten zurückerstattet werden (sofern gültiger Arztzeugnis vorhanden).

Vom Kunde aus anderen Gründen nicht besuchte Lektionen/Kurse können nicht nachgeholt werden und es besteht hierfür auch kein Anspruch auf Nachholung der verpassten Lektionen. Die Abwesenheiten sind der Kursleitung möglichst frühzeitig mitzuteilen.

Bei vorzeitigem Abbruch des Kurses durch den Kunden besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bereits bezahlter Kurskosten. Allenfalls noch nicht bezahlte Kurskosten bleiben weiterhin geschuldet.

Können Kurse aus anderen Gründen (z.B. durch die BAG verpflichtete Stilllegung des Betriebes oder höhere Gewalt, objektive Unmöglichkeit, etc.) nicht zum vereinbarten Zeitpunkt durchgeführt werden, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Vertragsverlängerung. Ein Anspruch auf Rückerstattung bereits bezahlter Kurskosten besteht nicht. Allenfalls noch nicht bezahlte Kurskosten bleiben weiterhin geschuldet.

Tanzstadt Olten behält sich das Recht vor, Lektionen bei aussergewöhnlich hohen Temperaturen oder anderen Witterungsverhältnissen, welche die sichere Durchführung des Unterrichts beeinträchtigen, aus Gründen des Gesundheits- und



Sicherheitsschutzes abzusagen. Über eine allfällige Nachholung der ausgefallenen Lektionen entscheidet Tanzstadt Olten nach eigenem Ermessen. Ein Anspruch auf Nachholung, Rückerstattung oder Reduktion der Kurskosten besteht nicht; die Kurskosten bleiben vollumfänglich geschuldet.

6. Kursplan

Die Kursdaten werden unter Berücksichtigung von kantonalen Feiertagen des Kanton Solothurn festgelegt.

Für die Kinderklassen bleibt die *Tanzstadt Olten* während den Schulferien der Stadt Olten geschlossen. Die Ferien der Erwachsenenklassen können abweichend geregelt werden.

Die Kurstage und Kurszeiten werden mit der Rechnung bestätigt. Bei Vorliegen sachlicher Gründe ist die Verschiebung der Kurszeiten zulässig. Diese ist jedoch frühzeitig anzukündigen.

7. Haftung

Der Kunde ist verpflichtet, gesundheitliche Probleme und jede Art körperlicher oder geistiger Einschränkungen vor Vertragsabschluss *Tanzstadt Olten* schriftlich bekannt zu geben.

Die Versicherung ist Sache der Kunden. *Tanzstadt Olten* haftet weder bei Diebstahl noch bei Unfällen, Schäden oder Verlust in und um die Tanzschule.

Die Betreuung der Kinder vor und nach dem Unterricht ist Sache der Eltern bzw. Erziehungsberechtigte.

8. Ausschluss eines Kunden

Tanzstadt Olten ist berechtigt, Kunden, welche sich unangemessen verhalten oder gegen die Hausordnung verstossen, per sofort aus dem laufenden Kurs auszuschliessen. Es ist keine Rückerstattung bereits bezahlter Kosten geschuldet, allenfalls noch nicht bezahlte Kurskosten bleiben weiterhin geschuldet.

Der Konsum jeglicher Suchtmittel (Alkohol, Cannabis, andere Drogen etc.) in und um die Tanzschule ist verboten. Jede Widerhandlung führt zum Ausschluss aus dem jeweiligen Kurs (Kosten werden nicht zurückerstattet; allenfalls noch nicht bezahlte Kurskosten bleiben geschuldet).

9. Kundendaten

Änderungen der persönlichen Daten wie Adressänderungen, Wechsel der Kontaktdaten etc. sind der *Tanzstadt Olten* zu melden.

10. Datenschutz

Kundendaten werden nicht weitergegeben. Ausnahme von dieser Regel bildet die Meldung an Jugend & Sport (J&S) zwecks Beantragung der entsprechenden Fördergelder. Allerdings gilt ebenfalls die Datenschutzerklärung von box.com (Cloudlösung als Datenaufbewahrung).

Die *Tanzstadt Olten* wird während des Unterrichts und Aufführungen Fotos und Videos der Kursteilnehmer machen (sei es Kind oder Erwachsener) zur Nutzung und Publizierung in Sozialmedienkanälen der *Tanzstadt Olten*. Falls der Kunde damit nicht einverstanden ist, muss dies bei der Anmeldung an *Tanzstadt Olten* gemeldet werden.

Das Fotografieren und Filmen durch Kunden oder Besucher

während des Unterrichts ist nicht gestattet.

Weiter verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung.

11. Urheber- und Eigentumsrechte

Alle Rechte an Choreografien und Schrittabfolgen etc., welche von Lehrkräften verwendet werden, gehören *Tanzstadt Olten*. Gelernte Choreografien dürfen nur mit Zustimmung von *Tanzstadt Olten* weitergegeben oder weiterverwendet werden.

12. Shows/ Auftritte/ Teilnahme an Wettbewerben

Tanzstadt Olten entscheidet, welche Kursteilnehmer wann an welchem Auftritt, Wettbewerb oder Show teilnehmen können.

Die zur Verfügung gestellten Showoutfits und Accessoires sind Eigentum von *Tanzstadt Olten*.

Sämtliche Produktionen, welche von Kunden und Lehrkräften in der *Tanzstadt Olten* in eigener Regie entstehen, müssen unter dem Label *Tanzstadt Olten* veröffentlicht werden.

13. Kommunikation mit Tanzschule

Mitteilungen an *Tanzstadt Olten* sind an folgende Adresse zu senden:
info@tanzstadt-olten.ch

14. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Es kommt ausschliesslich schweizerisches Recht zur Anwendung. Im Falle von Streitigkeiten besteht ein ausschliesslicher Gerichtsstand am Sitz von *Tanzstadt Olten*.



Datenschutzerklärung

1 Datenschutzerklärung

Die vorliegende Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch *Tanzstadt Olten* auf und gibt über die Ihnen zustehenden Rechte Auskunft. Diese Rechte richten sich nach den anwendbaren Datenschutzgesetzen.

2 Verantwortlicher für die Datenbearbeitung

Verantwortlicher für die Datenbearbeitung und Ansprechpartner für Datenschutzanliegen ist:

Tanzstadt Olten

info@tanzstadt-olten.ch

3. Welche Daten werden erhoben und bearbeitet

Hauptsächlich bearbeiten wir Personendaten, die Sie uns zur Verfügung stellen (z.B. via Anmeldeformular oder eine Vertragsbeziehung betreffend). Gegebenenfalls erhalten wir auch Personendaten über Sie von Dritten. Die Datenbearbeitung kann die folgenden Kategorien betreffen:

- Personenstammdaten (z.B. Name, Adresse, Geburtstag, etc.)
- Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer, etc.)
- Relevante Daten zur Erfüllung unserer Vertragspflicht (z.B. Tanzerfahrung, Ziele, mögliche Beschränkungen etc.)
- Ihre Social-Media/Online-Aktivitäten, allfällige Bild- und Tonaufnahmen oder Publikationen, in denen Sie vorkommen

4. Verwendung von Daten

Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung des Vertragsverhältnisses oder eines vorvertraglichen Rechtsverhältnisses - einschliesslich Rechnungsstellung
- Werbliche Informationen an den Kunden
- Verwendung von Fotos und Videos aus den Kursen und Workshops für Werbezwecke z.B. auf Instagram, Flyer, Plakate etc.

3.4 Weitergabe an Dritte

Kundendaten werden in der Regel nicht ohne Ihre Einwilligung weitergegeben. Ausnahme von dieser Regel bildet die Meldung an Jugend & Sport (J&S) zwecks Beantragung der entsprechenden Fördergelder sowie bei Benützung von IT-Diensteanbieter.

4 Externe Dienste

Für die Datenaufbewahrung und Werbezwecke setzen wir verschiedene Dienste von Drittanbietern ein. Nachfolgend legen wir im Einzelnen dar, um welche Dienste es sich handelt und wofür wir sie einsetzen.

Box.com: Datenaufbewahrung

Instagram & TikTok: Werbezwecke

SportsNow: Administration

Ausländische Diensteanbieter können andere Datenschutzstandards im Vergleich zur Schweiz aufweisen.

3.6 Dauer der Datenaufbewahrung

Wir speichern Personendaten nur in dem Umfang und so lange, wie es notwendig ist, um die jeweiligen Zwecke zu erfüllen, für die die Daten erhoben wurden, wir zur Aufbewahrung gesetzlich verpflichtet sind oder an der wir ein berechtigtes überwiegendes Interesse haben.

3.7 Wie wir Ihre Daten schützen

Wir werden Ihre Daten sicher verwahren und angemessene technische und organisatorische Massnahmen treffen, um Ihre Daten vor Verlust, Zugriff, Missbrauch oder Veränderungen zu schützen. Wir weisen jedoch darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (wie auch bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist dabei leider nicht möglich.

7 Ihre Rechte

Soweit von dem auf Sie anwendbaren Datenschutzrecht vorgeesehen, können Sie unentgeltlich Auskunft über die auf Sie bezogenen gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenbearbeitung verlangen. Ebenso steht Ihnen unter den gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der oder gegen die Bearbeitung sowie, sofern die DSGVO zur Anwendung gelangt, auf dieser Daten zur Übertragung an eine andere Stelle zu.

Eine von Ihnen erteilte Einwilligung können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns.

Bitte beachten Sie, dass die vorstehenden Rechte gesetzlichen Einschränkungen unterstehen und ggf. die Erbringung unserer Dienstleistungen beeinträchtigen oder verunmöglichen können.

Sie sind berechtigt, Ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen. Für die Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte zuständig.

8 Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ändern oder anpassen. Die aktuelle Datenschutzerklärung wird per E-Mail oder mit der Anmeldung zu den Kursen zugestellt.